

Департамент здравоохранения Тюменской области  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

**Многопрофильный клинический медицинский центр**

**«Медицинский город»**

(ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»)

---

---

**П Р И К А З**

13.01.2015г

№ 3А а\х

г. Тюмень

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город».

В целях упорядочения оказания платных услуг в ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»

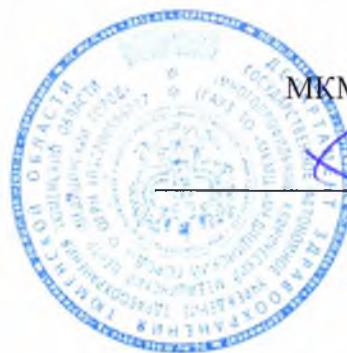
Приказываю:

1. Утвердить «Положение о порядке и условиях оказания платных услуг в ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» (приложение №1)
2. Структурным подразделениям при оказании платных услуг руководствоваться утвержденным «Положением о порядке и условиях оказания платных услуг в ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»
3. Оформление платных медицинских услуг проводить в кассе поликлинического отделения с оформлением «Направления на оплату в кассу» приложение №2, договора на оказание возмездных услуг (приложение №3), согласия на оказание платных медицинских услуг (приложение №4)
4. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника договорного отдела В.М. Данкова

Главный врач



А.Ю. Кудряков



**УТВЕРЖДАЮ:**

Главный врач ГАУЗ ТО  
МКМЦ «Медицинский город»

А.Ю.Кудряков

13 января 2015г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

### **В ГАУЗ ТО «МКМЦ «МЕДИЦИНСКИЙ ГОРОД»**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации от 21.11.2011 323 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ ", Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. N 1273 "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов" Законом 2300-1 от 7 февраля 1993г "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.12г №1006 «Об утверждении предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Тюменской области №696-п от 25.12.2014 «О территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области на 2015 год и на плановый период 2016 И 2017 годов»

1.2.Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг и обязательны для исполнения всеми структурными подразделениями ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город».

1.3.Платные услуги - это услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.4.Настоящие Правила распространяются на оказание платных услуг гражданам, включая оказание услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.5.Учреждение здравоохранения вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в

палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу учреждения здравоохранения.

## **2. Основания для предоставления платных услуг.**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

2.2. Виды услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

2.2.1. Медицинские:

- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;

- медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

- медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;

- индивидуальный медицинский пост (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);

- медицинские услуги, не являющиеся для Учреждения здравоохранения и/или работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;

- психологическая помощь, оказываемая Учреждением (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям);

2.2.2. Немедицинские:

- сервисные (размещение в палате повышенной комфортности, дополнительное питание, размещение в пансионате)
- дозиметрические измерения.

### 2.3. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно;
- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и /или сервисности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного государственного учреждения здравоохранения);
- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди (только для пациентов других территорий) при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных кабинетах и подразделениях; специалистами в свободное от основной работы время и т.д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки).
- Экстренная помощь оказывается вне очереди бесплатно.

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета в данном учреждении здравоохранения. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует



номенклатуре работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Учреждение здравоохранения обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан достоверной информацией:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;

- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;

- об условиях предоставления и получения этих услуг;

- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

- сведения о контролирующих организациях, адресах, телефонах;

- копия Генерального разрешения главного распорядителя средств областного бюджета на осуществление приносящей доход деятельности подведомственных учреждений.

3.2. Учреждение здравоохранения обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

3.3. Учреждение здравоохранения предоставляет платные медицинские услуги при указании наличия этой возможности в Уставе учреждения.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением здравоохранения осуществляется только при наличии у него лицензии на избранный вид деятельности.

3.5. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Учреждении здравоохранения, так и на дому.

3.6. Платные медицинские услуги не должны оказываться в основное рабочее время за исключением следующих случаев:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением здравоохранения на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в 2-х экземплярах в простой письменной форме, утвержденной приказом главного врача.

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Учреждением здравоохранения (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

#### **4. Организация предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении здравоохранения регламентируется действующим законодательством и приказом главного врача Учреждения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, настоящим Положением

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного обязательно должна фиксироваться запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг выдаются листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Учреждение здравоохранения при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области (по желанию

граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязано по требованию Департамента, территориального фонда обязательного медицинского страхования или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4.5 Учреждение здравоохранения ведет учет оказанных объемов платных медицинских услуг в порядке, установленном действующим Федеральным законодательством и нормативными документами Тюменской области.

4.6. В случае выявления в Учреждении здравоохранения нарушения требований настоящих правил департамент здравоохранения вправе приостановить либо прекратить оказание платных медицинских услуг в учреждении полностью или частично.

## **5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

5.1.В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение здравоохранения несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.2. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют и несут за это персональную ответственность руководитель учреждения здравоохранения.





Договор на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_

г. Тюмень

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015

Гражданин(ка) \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, действующая от собственного имени и в своих интересах /или в интересах \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем Пациент, с одной стороны, и ГАУЗ ТО "МКМЦ «Медицинский город», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_ Лукина Оксана Геннадьевна действующей на основании доверенности от \_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику/Пациенту медицинские услуги, именуемые в дальнейшем Услуги, в соответствии с имеющейся Лицензией и действующими ценами, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные Услуги на условиях настоящего договора:

Table with 4 columns: № п/п, Наименование услуги, Кол-во, Цена (руб.). Row 1: 1, Итого по договору:

1.2. Услуги по настоящему договору предоставляются Заказчику/Пациенту на возмездной основе:

Заказчику/Пациенту разъяснено, что Услуги, оказанные в п.1.1, договора, могут быть получены бесплатно, а так же разъяснен порядок бесплатного получения Услуги (подпись Заказчика).

1.3. Начало оказания Услуги по настоящему договору в срок не позднее 3-х дней после оплаты, если иная дата не согласована с Заказчиком/Пациентом.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель имеет право:

- установить время, место и условия оказания Услуг;
-в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств;
-прекратить оказание Услуг Заказчику/Пациенту в случае нарушения им установленного режима учреждения;
-оказать Услуги, согласно стандартам оказания медицинской помощи;

2.2. Исполнитель обязан:

- довести до Заказчика/Пациента информацию о медицинском персонале;
-на основании результатов обследований, предоставить Заказчику/Пациенту разъяснения и рекомендации;
-предупредить Заказчика/Пациента обо всех необходимых ограничениях;
-предоставить Заказчику кассовый чек;
-сохранить конфиденциальность информации о здоровье Заказчика/Пациента;

2.3. Заказчик/Пациент имеет право:

- отказаться от получения Услуг и получить обратно денежные средства;
-рассорвать Договор только до момента начала оказания Услуги;
-возвратить уплаченные денежные средства в полном объеме;

2.4. Заказчик/Пациент обязан:

- оплатить Услуги в порядке и сроки;
-до начала оказания Услуг информировать врача о перенесенных заболеваниях;
-соблюдать правила поведения пациентов;

3. Стоимость услуг и порядок платежей

- 3.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты;
3.2. Окончательный расчет стоимости производится не позднее дня выписки;
3.3. В случае превышения стоимости оказанных Услуг;
3.4. В случае, если стоимость оказанных Услуг окажется меньше суммы, уплаченной;

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение;
4.2. В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуг;
4.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания Услуг;
4.4. В случае возникновения споров;
4.5. В остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ;

5. Качество услуги

- 5.1. Услуга считается оказанной с надлежащим качеством;
5.2. Если после оказания Услуги, от Заказчика/Пациента не поступил жалоб;

6. Срок действия договора

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания;
6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору;

7. Адреса и реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области «Многопрофильный клинический центр «Медицинский город»

Реквизиты:

ЗАКАЗЧИК: Ф.И.О.:

Паспорт Серия: Номер: Выдан:

Адрес:

Телефон:

Роспись:

(Лукина Оксана Геннадьевна)

## Информированное добровольное согласие пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе

Главному врачу ГАУЗ ТО «ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город» А.Ю. Кудрякову

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

На основании ст. 31 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан 323-ФЗ, ст. 10 Закона РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

я, \_\_\_\_\_  
медицинская карта № \_\_\_\_\_ желаю получить платные медицинские услуги в ГБУЗ ТО «Онкодиспансер».

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о предлагаемых диагностических мероприятиях и лечении моего заболевания.

Мне разъяснено, что я могу получить бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Тюменской области, следующие диагностические процедуры и лечение, соответствующие моему заболеванию:

Решение об отказе получения диагностики и лечения моего заболевания на бесплатной основе мной принято в связи (подчеркнуть):

С желанием получить услугу вне установленного порядка оказания мед.помощи .

В связи с желанием получить медицинскую услугу без медицинских показаний

В связи с отсутствием полиса ОМС.

Желанием получить дополнительные услуги сверх программы государственных гарантий оказания медицинской помощи.

Мною добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны следующие медицинские услуги:

Я ознакомлен(а) с действующим прейскурантом и согласен(а) оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним за счет своих личных средств и иных источников дохода, не запрещенных действующим законодательством.

Я ознакомлен(а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты.

Информацию до пациента довел: \_\_\_\_\_

(должность, ФИО)

\_\_\_\_\_ подпись врача

\_\_\_\_\_ подпись пациента