

Утверждено

приказом главного врача

ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»

«06» сентября 2015г. № 511 П/Х

Порядок посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении, в ГАУЗ ТО МКМЦ ТО «Медицинский город при стационарном лечении

1. Общие положения.

1.1 Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральными законами РФ: от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами, приказом ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город» от 25.02.2015 года № 111А/Х «О правилах внутреннего распорядка ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город»

1.2 Порядок посещения пациентов в ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город» регламентируют принципы взаимоотношения сотрудников учреждения, пациентов и их близких, а также обеспечения их безопасности.

1.3 Настоящий порядок разработан с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса в полном объеме и надлежащего качества.

1.4 Соблюдение настоящего порядка является обязательным для всех сотрудников учреждения, пациентов и их близких.

1.5 Настоящий порядок размещается для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений ГАУЗ ТО МКМЦ ТО «Медицинский город».

1.6. При поступлении на стационарное лечение в ГАУЗ ТО МКМЦ ТО «Медицинский город», палатная медицинская сестра отделения должна ознакомить пациента с настоящим порядком под роспись, о чем делает отметку в истории болезни пациента.

2. Правила посещения пациентов, находящихся на лечении в отделениях стационара.

- Посещение пациентов осуществляется только через справку приемного отделения стационара. Сотрудник службы охраны, находящийся в круглосуточном режиме работы (пост приемного отделения стационара) принимает непосредственное участие в обеспечении безопасности, несет персональную ответственность соблюдения правил посещения стационара.
- Посещение пациентов, находящихся на лечении в стационарных отделениях разрешено по графику: пн.-пт. с 16:00 до 19:00 часов, в выходные и праздничные дни дополнительно с 10:00 до 12:00 часов.
- Встречи пациентов с их посетителями производятся в фойе стационарного корпуса (пост приемного отделения).
- **В исключительных случаях**, к тяжелобольным пациентам, посетители допускаются вне графика посещения пациентов, для дополнительного ухода (кормление, выполнение гигиенических процедур и др.) проход в учреждение осуществляется по пропуску и согласно утвержденного заведующим отделением списка.
- Допуск посетителя в палату производится только при постельном режиме пациента. В палату к каждому больному допускается не более двух посетителей.
- Время посещения должно составлять не более 30 минут.
- Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.
- Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

3. Порядок оформление пропусков

- Списки к тяжелобольным пациентам оформляются старшей сестрой и утверждаются заведующим отделением.
- Списки пациентов, находящихся на стационарном лечении, и тяжелобольных пациентов передаются на справку приемного отделения стационара из отделений до 10.00 текущего дня
- Медицинский регистратор справки приемного отделения оформляет разовый пропуск, где указывает Ф.И.О. пациента, отделение, палату, дату и время посещения с отметкой «Постельный уход».
- Охранник пропускает посетителя строго по пропуску и несет персональную ответственность за обеспечение личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город».
- При посещении пациента посетителем палатная медицинская сестра ставит отметку в пропуске и контролирует время нахождения.

- При выходе посетитель сдает пропуск на пост отделения.

Права и обязанности пациента

Право пациента на:

- Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- Допуск к пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав.
- Допуск к пациенту священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
- Соблюдение этнических и моральных норм, а также уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.
- Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

4. Обязанности пациента:

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- Вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам.
- Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения.
- Соблюдать нормы поведения в общественных местах
- Своевременно и точно выполнять медицинские предписания, строго соблюдать режим лечения.
- Соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения для пациентов.
- Бережно относиться к имуществу стационара.

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных

правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности работников больницы, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- Проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Входить в отделения без сменной обуви, в головных уборах, верхней одежде.
- Входить в помещение учреждения с домашними животными.
- Находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения.
- Вступать в пререкания и ссоры с персоналом учреждения.
- Принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других не приспособленных для этого помещениях.
- Курение табака на всей территории и во всех помещениях ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город», согласно ФЗ от 23.02.2013 года №15-ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака».
- Приносить с собой продукты, запрещенные к передаче. Категорически запрещается приносить алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства. Передаваемые продукты питания должны быть свежими, хорошо и аккуратно упакованными.
- Употреблять алкогольные напитки в помещениях и на территории учреждения.
- Запрещается доступ в здание и помещения учреждения лицам в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.
- Мусорить в помещениях и на территории учреждения, бросать на пол, в унитазы и раковины, использованные марлю, вату и другой мусор.
- Сидеть на подоконниках, высовываться и вести переговоры через окна.
- Играть в азартные игры в помещениях и на территории стационара:

Посещения запрещены:

- К пациентам, находящимся на лечении в отделениях: анестезиологии и реанимации,
- Во время карантина.
- Во время «тихого часа» с 14:00 до 16:00 часов

При передаче продуктов питания для пациентов необходимо соблюдать следующие правила:

- Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете
- Все продукты должны быть свежими - в пределах срока реализации и в ограниченных количествах.
- Продукты упаковывают в полиэтиленовый пакет с указанием фамилии больного, палаты, даты передачи.
- Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике отделения.
- После вскрытия скоропортящиеся продукты должны быть использованы в течение 12 часов.
- Контроль за передачами продуктов питания больным возлагается на палатных медсестер, имеющих право проверять передачи, условия хранения продуктов питания.
- Продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи изымаются в отходы.
- Передачи разрешается использовать только после очередных приемов пищи с разрешения медицинской сестры в строго отведенное время.
- Хранить передачи (продукты питания) в прикроватных тумбочках, на полу, на подоконниках не разрешается.

Продукты, запрещенные для передачи пациентам:

молочные продукты без заводской упаковки, торты и кондитерские изделия с кремом, мороженое, сырые яйца, сырые продукты и полуфабрикаты из мяса, рыбы, птицы, салаты и винегреты, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда, паштеты, студни, зельцы, форшмаки, изделия во фритюре, блинчики с мясом, макароны «по-флотски», консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток, грибы, консервированные продукты домашнего приготовления.

Продукты, не рекомендуемые к передаче пациентам:

жирные и жареные блюда, продукты, содержащие красители и ароматизаторы, сублимированные продукты.

Разрешение конфликтных ситуаций.

По всем вопросам, касающимся Вашего лечения и бытовых условий, обращайтесь к лечащему врачу, старшей медицинской сестре или к заведующему отделением, в вечерние и ночные часы, выходные и праздничные дни — к постовой медицинской сестре отделения или к дежурному врачу

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу больницы, страховую медицинскую организацию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

График работы администрации ГАУЗ ТО МКМЦ ТО «Медицинский город»:

понедельник — пятница с 08:00 до 17:00 часов.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил работники ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.