

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан
ГАУЗ ТО МКМЦ «Медицинский город»

НАЧАТ:

ОКОНЧЕН:

Регистрационный № п/п, дата регистрации	Источник обращения *	Тип обращения **	Ф.И.О. пациента, адрес	От кого поступило (реквизиты) ***	Тематика вопросов	Содержание
1	2	3	4	5	6	7

Резолюция руководителя, дата	Дата контроля ****	Отметка об исполнении (дата и номер исх.)	Исполнитель	Примечания
8	9	10	11	12

Источник обращения: письменные обращения, при личном приеме главного врача, при личном приеме дежурного администратора, на сайт учреждения в сети «Интернет», по «горячей линии» (телефонному звонку), через «ящик главного врача», на сходах граждан.

**Тип обращения: Предложение - это рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе соответствующих органов и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Реквизиты - дата и исходящий номер.* Дата контроля – дата, назначенная руководителем для исполнения.