

Анализ внутриучрежденческого мониторинга о состоянии работы по обращениям граждан за _____

ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»						
Тип обращения	Всего письменных обращений за период	Из них количество обоснованных письменных обращений за период	Всего письменных обращений с начала года с нарастающим итогом	Из них количество обоснованных письменных обращений с начала года с нарастающим итогом	Динамика количества письменных обращений в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года с нарастающим итогом в % (+/-)	Динамика количества обоснованных письменных обращений в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года с нарастающим итогом (+/-)*
Итого, из них**:						
благодарностей						
жалоб, из них:						
- качество оказанных медицинских услуг						
- организация работы МГ, в.т.ч. доступность медпомощи						
- о платных услугах						
- несогласие с решением МСЭ						
- доступность обеспечения лекарственными препаратами						
- о проведении ЭВН						
- нарушение санэпидрежима						
- о нарушении вопросов этики и деонтологии медицинскими работниками						
- другие						

* Если отмечается увеличение в отчетный период общего числа обоснованных обращений более чем на 25% , то необходимо пояснить причину и представить информацию о принятых мерах в ДЗТО.
** Одна жалоба может содержать несколько тематик, отсюда следует, что количество жалоб в графе «Итого» может быть меньше или равно общему количеству жалоб по тематике.