**Единый справочник «Горячих линий» по вопросам оказания бесплатной юридической помощи**

**на территории Тюменской области**

| **Горячая линия по вопросу:** | **Номер телефона, адрес электронной почты:** | **Режим работы:** | **Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Общая информация по всем органам исполнительной власти Тюменской области и подведомственным им учреждениям, а также их контактные данные (телефоны, адреса и т.д.) размещены на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области по адресу: (https://admtyumen.ru/) в разделе «Власть» по адресу: https://admtyumen.ru/ogv\_ru/gov/administrative.htm). |
| **Вопросы архивного законодательства, хранение документов, использование архивных документов, выдача архивных справок** |
| Правовое консультирование по вопросам архивного законодательства: хранение документов, использование архивных документов, выдача архивных справок. | 8(3452)42-62-76,uparchive@72to.ru | Понедельник - четверг: с 08-45 до 18-00пятница: с 9-00 до 17-00, обед с 13-00 до 14-00. | Управление по делам архивов Тюменской области. |
| **Вопросы по мерам социальной поддержки** |
| Правовое консультирование граждан по мерам социальной поддержки. | 8-800-100-00-01 | **Круглосуточно** | Информационная системам «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» |
| **Вопросы в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов, охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания, создания и использования особо охраняемых природных территорий регионального значения** |
| Информирование физических и юридических лиц по вопросам, связанным с осуществлением возложенных на Госохотдепартамент Тюменской области полномочий в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов, охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания, создания и использования особо охраняемых природных территорий регионального значения. | 8 (3452) 662-422upr\_ohota@72to.ru | понедельник-четверг:с 8-45 до 18-00 час.,пятница:с 9-00 до 17-00,обед:с 13-00 до 14-00 час.,суббота, воскресенье — выходные дни. | Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира и среды их обитания Тюменской области (Госохотдепартамент Тюменской области) |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** |
| 1. Начисление платы за жилищно-коммунальные услуги.2.Содержание общего имущества многоквартирного дома.3. Выбор управляющей организации в многоквартирном доме.4.Формирование фонда капитального ремонта многоквартирного дома на специальном счете.5.Отсутствие отопления в многоквартирном доме. | 8 (3452) 42-76-40gji@72to.ru. | Понедельник-четверг: с 8-45 до 18-00.Пятница: с 9-00 до 17-00.Обеденный перерыв: с 12-30 до 13-30.Выходной: суббота, воскресенье. | Государственная жилищная инспекция Тюменской области |
| **Вопросы в области сохранения, использования, популяризации и государственной охраны объектов культурного наследия, расположенных в Тюменской области** |
| Вопросы в области сохранения, использования, популяризации и государственной охраны объектов культурного наследия, расположенных в Тюменской области. | 8 (3452) 690-237,PashaevaRF@72to.ru, komitetokn@72to.ru | Понедельник — Четверг с 8.45 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, обед 13.00 — 14.00. | Комитет по охране и использованию объектов историко-культурного наследия Тюменской области |
| **Вопросы в сфере культуры и искусства в Тюменской области, социальной поддержки населения при предоставлении услуг областными учреждениями культуры** |
| Реализации государственной политики в сфере культуры и искусства в Тюменской области; социальной поддержки населения при предоставлении услуг областными учреждениями культуры. | 8(3452)427-427,dkto@72to.ru. | Понедельник- четверг8:45 – 18:00, пятницас 9:00 до 17:00;обед13:00 – 14:00;выходной суббота,воскресенье. | Департамент культурыТюменской области |
| **Вопросы оформления ветеринарных сопроводительных документов** |
| Оформление ветеринарных сопроводительных документов. | 8 (3452) 258-579GusevAV@72to.ru | понедельник-четверг:с 8.00. до 17.00.пятница: с 8.00 до 16.00.Обед: с 12.00. до 12.45. | Управление ветеринарииТюменской области |
| **Вопросы оказания государственной поддержки сельскохозяйственного производства** |
| Оказание государственной поддержки сельскохозяйственного производства. | (3452) 50-75-77KutyrevaIV@72to.ru | понедельник-четверг:8.00. до 17.15.пятница: с 8.00 до 16.00.Обед: с 12.00. до 13.00. | Департамент агропромышленного комплекса Тюменской области |
| Рассмотрение извещений граждан о намерении продать земельный участок из земель сельскохозяйственного назначения при реализации права преимущественного приобретения земельного участка Тюменской областью. | (3452) 50-79-66EvtushenkoVD@72to.ru. | понедельник-четверг:8.00. до 17.15.пятница с 8.00 до 16.00.Обед: с 12.00. до 13.00. | Департамент агропромышленного комплекса Тюменской области |
| **Вопросы реализации полномочий в сфере лесных отношений** |
| Реализация полномочий в сфере лесных отношений. | 8 (3452) 42-74-55;DLK\_TO@72to.ru. | понедельник-четверг:с 08-45 до 18-00,пятница с 09-00 до 17-00,обед с 12-30 до 13- 30 | Департамент лесного комплекса Тюменской области |
| Разъяснение порядка заключения договоров купли-продажи лесных насаждений, расположенных на землях лесного фонда, гражданами для собственных нужд без проведения торгов  | 8 (3452) 64-16-06,8 (3452) 64-18-25,Tyumenles@obl72.ru | пн-чт с 8-00 до 17-00 обед с 12-00до 12-48.пт с 8-00 до 16-00 обед с 12-00до 12-48. | Государственное казенное учреждение Тюменской области «Тюменское управление лесами» |
| **Вопросы реализации государственной национальной политики в Тюменской области** |
| Реализация государственной национальной политики в Тюменской области. | 8(3452)42-64-61kdn\_to@72to.ru | понедельник-четверг:08:45-18:00обед: 13:00-14:00пятница: 09:00-17:00обед: 13:00-14:00 | Комитет по делам национальностей Тюменской области |
| **Вопросы защиты прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей социальной поддержки и социального обслуживания населения, отношений в области опеки и попечительства, отношений в области поддержки, укрепления и защиты семьи** |
| Вопросы защиты прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей социальной поддержки и социального обслуживания населения, отношений в области опеки и попечительства, отношений в области поддержки, укрепления и защиты семьи | Информационно-справочная служба(3452) 50-26-49dsoc@72to.ru | понедельник-четверг: 8:45 – 18:00пятница: 9:00 – 17:00обед13:00 – 14:00 | Департамент социального развития Тюменской области |
| **Вопросы в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния** |
| Вопросы в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния | 8(3452) 42-66-99Upr\_zags@72to.ru | Понедельник-четверг: 8.45 - 18.00пятница: 9.00 - 17.00обеденный перерыв: 13.00 - 14.00Выходные дни: суббота, воскресенье. | Управление записи актов гражданского состояния Тюменской области |
| **Вопросы реализации полномочий в сфере образования и науки** |
| Реализация полномочий в сфере образования и науки. | 8(3452) 56-93-00 dep\_obraz@72to.ru | Понедельник-четверг: 8.45 - 18.00пятница: 9.00 - 17.00обеденный перерыв: 13.00 - 14.00Выходные дни: суббота, воскресенье. | Департамент образования и науки Тюменской области |
| **Вопросы реализации государственных полномочий в сфере физической культуры, спорта и дополнительного образования** |
| Реализация государственных полномочий в сфере физической культуры, спорта и дополнительного образования. | Тел. 8(3452) 42-74-61,e-mail:dsto@72to.ru |  Понедельник-четверг:с 08.45 до 18.00,пятница: с 09.00 до 17.00. | Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области |
| **Вопросы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций** |
| Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций.Тушение пожаров.Гражданская оборона.Организация деятельности аварийно-спасательных служб. | 8 (3452) 42-73-58AhmatshinIR@72to.ru | Понедельник-четверг: 8:45 – 18:00пятница: 9:00 – 17:00обед 12:00 – 13:00суббота, воскресенье: выходной. | Департамент гражданской защиты и пожарной безопасности Тюменской области |
| **Вопросы применения цен и тарифов на товары и услуги для населения** |
| Вопросы текущей ситуации о применение цен и тарифов на товары и услуги для населения. | 8 (3452)42-65-75 | Понедельник-четверг:с 08.45 до 18.00пятница: с 09.00 до 17.00 | Департамент тарифной и ценовой политики Тюменской области |
| **Вопросы градостроительной политики, дорожной деятельности, государственного строительного надзора, организации транспортного обслуживания и обеспечения жильем отдельных категорий граждан** |
| - Обеспечение жильем граждан - молодых семей, работников бюджетной сферы, инвалидов, ветеранов ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных лиц; переселение граждан из аварийного жилищного фонда.- В рамках перераспределенных в соответствии с Законом Тюменской области от 26.12.2014 № 125 полномочий в части подготовки (корректировки) градостроительной документации Тюменского муниципального района (схемы территориального планирования, генеральные планы, правила землепользования и застройки, документация по планировке территории), предоставления на территории Тюменского муниципального района разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства.- Подготовка (корректировки) градостроительной документации (схемы территориального планирования Тюменской области, а также двух и более субъектов Российской Федерации, одним из которых является Тюменская область, документации по планировке территории в случаях, установленных Градостроительным кодексом Российской Федерации).- Осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения (проектирование, строительство, реконструкция, капитальный ремонт, ремонт, содержание дорог).- Государственный строительный надзор при строительстве (реконструкции) объектов капитального строительства проектная документация которых подлежит экспертизе, выявление самовольной постройки.-Привлечение к административной ответственности за эксплуатацию объекта капитального строительства в отсутствие разрешения на ввод в эксплуатацию в случае, если для строительства объекта требуется получение разрешения на строительство .- Осуществление организации транспортного обслуживания населения по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, организации транспортного обслуживания населения внутренним водным транспортом в границах Тюменской области, в том числе на маршрутах, которые начинаются в границах Тюменской области, создания условий для осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, участия в организации транспортного обслуживания населения по межрегиональным маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, организации транспортного обслуживания населения воздушным транспортом в межмуниципальном и пригородном сообщении и железнодорожным транспортом в пригородном сообщении.- Вопросы участия граждан в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, строительство которых осуществляется в Тюменской области, разъяснение способов защиты прав участников долевого строительства, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». | 8 (3452) 49-02-82 | Понедельник-четверг:с 08.45 до 18.00Пятница: с 09.00 до 17.00. | Главное управление строительства Тюменской области |
| **Вопросы сферы занятости населения** |
| Сфера занятости населения, включая вопросы предоставления гражданам мер государственной поддержки (содействие гражданам в поиске подходящей работы, организация прохождения профессионального обучения, организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, содействие началу осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, содействие приоритетному трудоустройству граждан, которые завершили прохождение военной службы по мобилизации или военной службы по контракту), постановки на регистрационный учет в целях поиска подходящей работы, в качестве безработных граждан, осуществления социальных выплат. | 8 (3452) 42-60-39dep\_zan@72to.ru8 (3452) 42-61-05BogolyubovaOS@72to.ru8(3452) 42-61-04PetrovaAS@72to.ru | Понедельник - четверг с 08.45 часов до 18.00 часов (обед с 13 — 14), пятница с 09.00 часов до 17.00 часов (обед с 13 — 14). | Департамент труда и занятости населения Тюменской области |
| 8(3452) 27-37-10czn\_tmn@prto8 (3452) 27 35 80(доб. 202)SimonovaOA@prto.ru | Понедельник - четверг с 08.30 часов до 17.30 часов,пятница с 08.30 часов до 16.00 часов . | Государственное казенное учреждение Центр занятости населения Тюменской области |
| **Вопросы в сфере имущественных и земельных правоотношений** |
| Предоставление разъяснений по вопросам, относящимся к компетенции Департамента имущественных отношений Тюменской области. | 8(3452) 69-01-79;dio@72to.ru | Понедельник - четверг:с 08:45 до 18:00; пятница:с 09:00 до 17:00.перерыв на обед 13.00-14.00 | Департамент имущественных отношений Тюменской области |
| Разъяснение порядка бесплатного предоставления земельных участков многодетным семьям, участникам СВО и членам их семей. | 8 (3452) 50-80-85;8 (3452) 63-14-83;8 (3452) 93-14-86;fund@72to.ru | Понедельник - четверг:с 08:45 до 18:00; пятница:с 09:00 до 17:00. | Государственное казённое учреждение Тюменской области «Фонд имущества Тюменской области» |
| Разъяснение порядка получения технических паспортов, оценочной и иной учетно-технической документации об объектах государственного технического учета и технической инвентаризации, хранившихся по состоянию на 1 января 2013 года в органах и организациях по государственному техническому учету и (или) технической инвентаризации, являющихся государственной собственностью Тюменской области;Предоставление разъяснений по порядку оказания государственных услуг в сфере государственной кадастровой оценки, в том числе, разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости, подачей деклараций о характеристиках объектов недвижимости, замечаний к проекту отчета о государственной кадастровой оценке, об исправлении ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, об установлении кадастровой стоимости в размере ее рыночной стоимости. | 8 (3452) 69-01-20;ctd@prto.ru | Понедельник – пятницас 9:00 до17:00 | Государственное бюджетное учреждение Тюменской области «Центр кадастровой оценки и хранения учётно — технической документации» |
| **Вопросы оказания медицинской помощи** |
| Оказание медицинской помощи (вопросы по качеству и доступности оказания медпомощи).Организация медицинской помощи (какорганизовано получение медицинской помощи).льготное лекарственное обеспечение (получение льготных лекарственных препаратов).Вакцинопрофилактика (вакцинация, и не только против коронавирусной инфекции).Прочие вопросы по медицинской помощи (разные вопросы по медицинской помощи). | 8-800-250-30918 (3452) 68-45-65 | Понедельник по четверг: 08.00 до 20.00 в пятницу – с 08.00 до 19.00). | ГАУ ТО «Медицинский информационно-аналитический центр» |
| **Адвокаты Адвокатской палаты Тюменской области, участвующие в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в 2025 году** |
| Адвокаты Адвокатской палаты Тюменской области, участвующие в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в 2025 году | <https://gpu.admtyumen.ru/OIGV/gpu/actions/uyr_help.htm>/ Главное правовое управление Правительства Тюменской области / ДеятельностьБесплатная юридическая помощьСписок адвокатов Адвокатской палаты Тюменской области, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на 2025 год | По предварительной записи.Контактная информация, включая сведения о телефонах и адресах расположения адвокатских образований, содержится в Списке адвокатов Адвокатской палаты Тюменской области, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на 2025 год | Главное правовое управление ПравительстваТюменской областиАдвокатская палата Тюменской областиУправление Минюста России по Тюменской области |
| **Вопросы в сфере нотариальных действий** |
| Письменные и устная консультации по вопросам совершения нотариальных действий | 8(3452)277-280, 277-5008 -932-625-62-548-923-625-62-55tonp@tonp72.ru | Понедельник - пятницас 08:00 до 17:00.Обед: 12:00 до 13:00Сб, Вс — выходной | Тюменская областная нотариальная палата |
| **Вопросы в сфере адвокатуры, нотариата, бесплатной юридической помощи, деятельности некоммерческих организаций, регистрация уставов муниципальных образований, правовой и антикоррупционной экспертизы Управления Минюста России по Тюменской области** |
| Отдел по вопросам адвокатуры, нотариата, государственной регистрации актов гражданского состояния | ru72@minjust.gov.ruтел.: (3452) 56-88-47, добавочный 2 | Часы работы: пн. – чт. с 08:30 до 17:30, пт. с 08:30 до 16:15; перерыв с 13:00 до 13:48 | Управление Минюста России по Тюменской области |
| Отдел по делам некоммерческих организаций | ru72@minjust.gov.ruтел.: (3452) 56-88-47, добавочный 3 |
| Отдел по вопросам регионального законодательства и регистрации уставов муниципальных образований | ru72@minjust.gov.ruтел.: (3452) 56-88-47,добавочный 5 |
| **Вопросы в сфере защиты прав потребителей** |
| Защита прав потребителей и санитарно-эпидемиологическое благополучие | 8 (3452) 208-666nadzor72@tyumen-service.ru | Понедельник по четверг с 09.00 до 18.00в пятницу с 09:00 до 16:45.Обед: 13:00 до 13:45Сб, Вс — выходной | Управление Роспотребнадзора по Тюменской области |
| **Вопросы изменения цен товаров и услуг** |
| «Горячая линия» для приема обращений граждан по вопросам изменения цен товаров и услуг | 8 (3452) 503-181 | Понедельник- четверг с 09.00 до 17.00в пятницу с 09:00 до 16:00 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области |
| **Вопросы обязательного медицинского страхования** |
| Консультации по вопросам обязательного медицинского страхования, при необходимости информационное сопровождение застрахованных лиц и их законных представителей на всех этапах оказания им медицинской помощи | Тюменский филиал АО Страховая компания«СОГАЗ-Мед»,8-800-100-07-02, sogaz-med@sogaz-med.ruТюменской филиал ООО «АльфаСтрахование»,8-800-555-10-01,Оffice-oms@alfastrah.ruФилиал АСП ООО «Капитал МС» в Тюменской области, 8-800-100-81-02,oms@kapmed.ruТФОМС Тюменской области, 8-800-30-200-40tfoms@tfoms.ru | Круглосуточно | Страховые медицинские организации:- Тюменский филиал АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед»,- Тюменской филиал ООО «АльфаСтрахование»,- Филиал АСП ООО «Капитал МС» в Тюменской области,- ТФОМС Тюменской области |
| **Вопросы надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций** |
| Вопросы учета, хранения и обработки информации о рекламе, направленной на привлечение внимания потребителей рекламы, находящихся на территории РФ, распространенной в сети «Интернет» | 8 (3452) 568-650rsockanc72@krn.gov.ru | Понедельник - четверг с 09.00 до 18.00в пятницус 09:00 до 16:45Сб, Вс - выходной | Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области, ХМАО-Югре и ЯНАО |
| Вопросы государственного контроля и надзора в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций | 8 (3452) 568-650rsockanc72@krn.gov.ru |
| Вопросы государственного контроля и надзора в сфере связи и информационных технологий | 8 (3452) 568-650rsockanc72@krn.gov.ru |
| Вопросы государственного контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации | 8 (3452) 568-650rsockanc72@krn.gov.ru |
| **Вопросы, относящиеся к компетенции Управления Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области** |
| Вопросы, принудительного исполнения судебных решений и постановлений:- организация хранения и реализация средств имущества;- исполнительный розыск должника, его имущества, ведение банка данных исполнительных производств. | 8 (3452) 495-331mail@r72.fssp.gov.ru | Понедельник-четверг с 09.00 до 18.00в пятницу с 09:00 до 16:45Обед: 13:00 до 13:45Сб, Вс - выходной | Управление Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области |
| **Вопросы защиты прав человека** |
| Защита прав человека в Тюменской области | 8 800-234-13-66Ombudsman@72to.ru | Понедельник - пятницас 09:00 до 18:00. | Уполномоченный по правам человека в Тюменской области |
| **Вопросы в сфере статистической информации** |
| Формирования официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических, экологических и других общественных процессах в Тюменской области | 8 (3452) 393-048 доб. 129272@rosstаt.gov.ru | с 08:30 до 17:30 | Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, ХМАО-Югре и ЯНАО |
| **Вопросы государственной регистрации, кадастра и картографии** |
| Вопросы, относящиеся к компетенции Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тюменской области | Единый справочный номер8 800-100-34-34Управление Росреестра по Тюменской области 8 (3452) 555-858 | Понедельник-четверг с 09.00 до 18.00в пятницу с 09:00 до 16:45Сб, Вс - выходной | Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тюменской области |
| **Вопросы, относящиеся к компетенции МТУ Росимущества в Тюменской области, Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, Ямало-Ненецком автономном округе** |
| Отдел правого обеспечения:- продажа имущества-продажа арестованного, конфискованного и иного имущества,- продажа акций и федерального имущества,- реализация древесины,- распоряжение имуществом ФГУП,- реализация крупнейших государственных активов,- материалы по приватизации (жилые, нежилые объекты),- принятие в собственность Российской Федерации выморочного имущества,- продажа земельных участков,- передача земельных участков в собственность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований,- аренда земельных участков,- аренда федерального имущества,- аренда объектов капитального строительства,- аренда земельных участков,- меры поддержки малого и среднего -предпринимательства. | 8(3452) 461-790,tu72@rosim.gov.ru | - | Межрегиональное территориальное управление Росимущества в Тюменской области, Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, Ямало-Ненецком автономном округе |
| Отдел управления земельным фондом, распоряжения федеральным имуществом, оценки и размещения ФОИВ:- продажа земельных участков,- передача земельных участков в собственность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований,- аренда земельных участков,- аренда федерального имущества,- аренда объектов капитального строительства. | 8(3452) 462-036, tu72@rosim.gov.ru | - |
| Отдел приватизации и управления ФГУП/АО, реализации арестованного, конфискованного и иного имущества:- продажа имущества-продажа арестованного, конфискованного и иного имущества,- продажа акций и федерального имущества,- реализация древесины,- распоряжение имуществом ФГУП,- реализация крупнейших государственных активов,- меры по приватизации (нежилые объекты),- меры поддержки малого и среднего предпринимательства. | 8(3452) 462-297, tu72@rosim.gov.ru | - |
| **Студенческая юридическая клиника ИГиП ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»** |
| Предварительная запись по телефону для получения бесплатной юридической помощи | 8(3452) 597-568ur.klinika@bk.ru | Понедельник - пятницас 09:00 до 17:00 | Студенческая юридическая клиника ИГиП ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет» |